

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, расположенный на сайте <https://www.kolesatyt.ru>, является официальным предложением (публичной Офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ) ЗАО ТК «Яршинторг» (в дальнейшем именуемого "Продавец") и определяет условия приобретения товаров Продавца дистанционным способом с использованием сайта Продавца. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту. Измененная редакция Оферты публикуется Продавцом на Сайте. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в оферте.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем (в соответствии с п. 1 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Оферты. Условия настоящей оферты принимаются Покупателем при оформлении Заказа на Сайте Интернет-Магазина Продавца, путем проставления отметки в графе «Условия Публичной оферты мною прочитаны полностью, со всеми условиями я согласен» при оформлении заказа (путем нажатия кнопки на Сайте "Подтвердить заказ") либо в случае оформления Заказа через менеджера Продавца посредством телефонной связи (<http://kolesatyt.ru/contacts/>)

1.3 Покупатель обязуется внимательно прочитать текст настоящей Публичной оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Покупатель вправе отказаться от заключения Договора, приобретения товара, и получения иных сопутствующих услуг Продавца.

1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (то есть в полном объеме и без исключений).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара и услуг дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

2.2. Покупатель - физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://www.kolesatyt.ru> либо указанное в качестве получателя Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель заверяет, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые полномочия на осуществление действий, направленных на приобретение товара, от имени соответствующего юридического лица.

2.3. Продавец – ЗАО ТК «Яршинторг» ОГРН 1047600418777, ИНН/КПП 7604069216/760201001 Юридический и почтовый адрес: 150044, г. Ярославль, ул. Базовая, д.3, стр.2

- 2.4. Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 2.5. Интернет-магазин - Интернет-сайт, расположенный на сервере в г. Ярославль и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.kolesatyt.ru> .
- 2.6. Сайт - <https://www.kolesatyt.ru>.
- 2.7. Заказ – размещенный на Сайте запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров.
- 2.8. Товар – продукция, реализуемая Продавцом с использованием Сайта.
- 2.9. В настоящей оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 2 оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на Сайте Продавца либо по телефонам указанным на сайте <https://www.kolesatyt.ru>.; во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца. Каждый фото-образец в карточке Товара сопровождается текстовой информацией: наименование, размерный ряд (при необходимости), цена, описание товара, гарантийный срок (срок годности) и иные сведения.
- 3.1.1. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 3.2. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу.
- 3.3. По запросу Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.
- 3.4. Оформление Заказа осуществляется Покупателем через Оператора по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина, или через сервис сайта Интернет-магазина <http://kolesatyt.ru/>.
- 3.5. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара, а также услуги, связанные с приобретением и доставкой товара, указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
- 3.6. При оформлении Заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель предоставляет следующую информацию:
- 3.6.1. для физического лица (Потребителя): ФИО, номер телефона,

контактный адрес электронной почты, адрес доставки;

3.6.2. для юридического лица: наименование, ИНН, ОГРН, КПП, банковские реквизиты, адрес доставки, контактные данные представителя (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты).

3.7. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Продавцу при оформлении Заказа.

3.8. Покупатель дает согласие на информирование о поступлении новых товаров и услуг, оповещения о проводимых акциях, скидках, их результатов, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах и услугах, организациях торговли и т.п. путем sms-информирования, e-mail рассылки, звонков, уведомлений через мессенджеры. Информирование может осуществляться с использованием любых каналов связи, ставших доступными Продавцу при исполнении обязательств в рамках Оферты.

3.9. Аннуляция Заказа или Товара.

3.9.1. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

3.9.2. Если исполнение заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае закрытия региона доставки службой доставки, изменения таможенных правил и процедур, закрытия пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии Товара у Продавца заказанного Товара, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец аннулирует заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже.

3.9.3. Заказ Покупателя считается аннулированным, если Товар в результате предпродажной подготовки будет признан Продавцом не безопасным для использования, а иной Товар для выполнения Заказа Покупателя отсутствует на складе Продавца. О данном решении Покупатель уведомляется менеджером Продавца посредством электронной почты или sms-информирования.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена на каждую позицию Товара указывается в карточке товара на сайте Интернет-магазина.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара. Цена на Товар, в уже оформленном и оплаченном заказе, не подлежит изменению.

4.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

4.4. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, предлагаемыми при оформлении заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

- 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.
- 5.2. Если заказ оформлен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан доставить Товар в место, указанное Покупателем.
- 5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 5.4. Срок доставки Товара определяется при оформлении Заказа и зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.
- 5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.
- 5.6. Для доставки товаров в место, указанное покупателем и его хранения до получения покупателем, Продавец будет использовать услуги третьих лиц, покупатель ознакомлен и согласен с этим.
- 5.7. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю покупателя по адресу доставки.
- 5.8. В момент передачи Товара в письменной форме Покупателю сообщаются сведения, предусмотренные действующим законодательством.
- 5.9. Покупатель обязан предпринять действия по получению Товара, обеспечить подписание товаросопроводительных документов.
- 5.9.1. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 2 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.
- 5.9.2. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 50 тысяч рублей и выше.
- 5.10. Покупатель должен проверить товар по количеству, качеству, ассортименту, наименованию, сопутствующим документам в присутствии представителя Продавца или транспортной компании. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.
- 5.10.1. При приобретении автомобильных дисков, перед монтажом шины на диск, Покупатель обязан произвести примерку диска к транспортному средству, до выполнения любых работ, связанных с шиномонтажом. Для этого Покупатель обеспечивает установку дисков (без шин) на переднюю и заднюю оси ступицы и производит следующие проверки:
- при вращении и поворотах диски не касаются деталей подвески, тормозных механизмов;
 - плотному смыканию привалочных плоскостей ступицы автомобиля и диска ничего не мешает.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Возврат товара надлежащего качества Потребителем.

6.1.1. Товар надлежащего качества принимается к возврату если указанный товар не был в употреблении, сохранены его полная комплектация, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, оригинальная упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Упаковка не должна иметь никаких внешних повреждений и помятостей.

6.1.2. Срок возврата: товар надлежащего качества принимается к возврату в течение 7 (семи) дней с момента получения Потребителем.

6.1.3. В случае несоблюдения условий из пунктов 6.1.1 и 6.1.2 Оферты Продавец имеет право отказать в возврате Товара.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

6.2.1. В случае обнаружения скрытых дефектов (недостатков) товара, которые не могли быть обнаружены при получении, Покупатель вправе в пределах гарантийного срока предъявить Продавцу требования, предусмотренные Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" или Гражданским кодексом РФ.

6.2.1.1. Гарантийный срок на Товар соответствует сроку, указанному Производителем Товара в документах, приложенных к Товару, а в случае отсутствия гарантийных сроков в документах – для автомобильных дисков – 1 (один) год, а для всей остальной продукции - 2 месяца с момента передачи Товара Покупателю.

6.2.2. Удовлетворение претензии по качеству производится Продавцом при соблюдении Покупателем инструкций по эксплуатации товара, нормативных требований действующего законодательства.

6.2.2.1. В случае, если до обращения к Продавцу с претензией по качеству Товара Покупатель обратился в стороннюю организацию для определения причин возникновения недостатков расходы Покупателя, возникшие вследствие такого обращения, Продавцом не возмещаются.

6.2.3. Проверка качества товара производится Продавцом после поступления товара и документов в соответствии с пунктом 6.3 Оферты.

6.2.4. Продавец вправе в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.

6.2.4.1. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Продавец и Покупатель проводят исследование с привлечением сторонней независимой организации. Выбор экспертной организации осуществляется Продавцом и Покупателем. При установлении в результате проведенного исследования Стороны, ответственной за возникновение недостатков, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные расходы на проведение исследования. В случае недостижения согласия по выбору сторонней независимой организации экспертиза проводится по инициативе стороны, выразившей несогласие с результатами проверки качества. Сумма расходов, понесенных на проведение исследования, подлежащая возмещению Продавцом не может превышать среднерыночной стоимости проведения исследования.

6.3. Для обмена или возврата Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый Товар почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по адресу: 150044, г. Ярославль, ул. Базовая, д. 3, стр. 2, получатель ЗАО ТК «Яршинторг». К отправлению Покупателем

должны быть приложены: заполненное заявление на возврат с указанием банковских реквизитов Покупателя для перечисления денежных средств; товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие приобретение товара. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».

6.3.1. В случае, если Покупателем предъявляется требование о замене Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, Покупатель обязан также сообщить адрес, по которому Продавец должен осуществить направление Товара. В случае неуведомления Продавца об адресе направления Продавец вправе по своему усмотрению:

1) направить Товар по адресу, определенному в соответствии с п. 5.3. Публичной оферты. При этом в случае неполучения Товара Покупателем и возврата Продавцу Товара Покупатель обязан осуществить оплату хранения Товара на складе Продавца в размере 1 (один) % от стоимости товара за каждый день хранения до даты получения Товара Покупателем. При этом Покупатель обязан обеспечить получение Товара своими силами и за свой счет;

2) запросить у Покупателя актуальный адрес для направления Товара. При этом течение срока для направления Товара в адрес Покупателя приостанавливается до даты направления Покупателем Продавцу запрашиваемых сведений.

6.4. Возмещение стоимости доставки товара:

- Надлежащего качества. При возврате товара надлежащего качества стоимость доставки товара и пересылки не компенсируется Покупателю.

- Ненадлежащего качества. При возврате товара ненадлежащего качества при условии, что недостаток возник по вине Продавца и/или Изготовителя, стоимость доставки Товара до Продавца подлежит возмещению Покупателю. Размер компенсации не может превышать среднерыночной стоимости доставки Товара до Продавца.

6.5. Возврат наличных денежных средств осуществляется только Покупателю товара либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.6. В любом случае при оплате банковской картой на Сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обработки Заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи.

7.3. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

а) использование (невозможность использования) и какие бы то ни

было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров;

б) невозможность или затруднительность использования Товара на транспортном средстве Покупателя при невыполнении Покупателем требований, содержащихся в пунктах 5.10 и 5.10.1 Договора, а также в случае если согласованная Покупателем размерность и иные технические характеристики Товара не соответствуют требованиям завода-производителя транспортного средства.

в) за срыв или задержку поставки в случае предоставления недостоверных данных Покупателем.

г) явные недостатки Товара в случае отсутствия акта, составленного Покупателем и представителем Продавца или транспортной компании в момент получения Товара (п. 5.10 Оферты), а также в случае отсутствия отметок в товарной накладной.

7.4. Не вступая в противоречие с иными положениями Оферты, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои сети Интернет, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом Оферты.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Истца.

7.5.1. Претензии могут быть предъявлены Покупателем с использованием электронных средств связи (по e-mail Продавца vozvrat@kolesatyt.ru) и/или в письменном виде по адресу 150044, г. Ярославль, ул. Базовая, д. 3, стр. 2, получатель ЗАО ТК «Яршинторг». К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие приобретение Товара у Продавца, а также материалы, подтверждающие заявленные требования. Досудебный претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней, если действующим законодательством не предусмотрено иное.

7.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца, а также для контроля качества исполнения Заказов и устранения спорных ситуаций между сторонами Договора.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Принимая условия настоящей Оферты Покупатель:

8.1.1. Дает свое согласие ЗАО ТК «Яршинторг» на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Покупателя: фамилии, имени, отчества, адреса, номера контактного телефона, адреса электронной почты, с целью предоставления

мне товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространение информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получение обратной связи.

8.1.2. Подтверждает, что персональные данные и иные сведения, относящиеся к Покупателю (фамилия, имя, отчество, адрес доставки, номер контактного телефона, адрес электронной почты) и к заказываемому Товару предоставлены Продавцу путем внесения их при оформлении заказа на сайте <https://www.kolesatyt.ru> добровольно и являются достоверными.

8.1.3. Дает свое согласие на то, что в случае недостоверности предоставленных персональных данных и сведений Продавец оставляет за собой право прекратить обслуживание посредством сайта <https://www.kolesatyt.ru>

8.1.4. Дает свое согласие на то, что персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

8.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования в адрес Продавца по адресу: 150044, г. Ярославль, ул. Базовая, д.3, стр. 2

Продавец:
Закрытое акционерное общество
Торговая Компания «Яршинторг»
(ЗАО ТК «Яршинторг»)

Юридический адрес: 150044, г. Ярославль,
ул. Базовая, д.3, стр.2

Почтовый адрес: 150044, г. Ярославль,
ул. Базовая, д.3, стр.2

ИНН/КПП 7604069216/760201001

ОГРН 1047600418777

e-mail: vozvrat@kolesatyt.ru